Geben Sie eine höfliche Antwort!

- 1. In meinem Zimmer gibt es keine Seife. Wie kann das sein?
- 2. Mein Zimmer gefällt mir nicht. Könnte ich ein anderes haben? Am besten mit Blick auf den Garten.
- 3. Die Klimaanlage im Ballsaal funktioniert nicht!
- 4. Ich habe kein warmes Wasser!
- 5. Die Handtücher im Bad sind schmutzig.
- 6. Mein Akku ist leer und ich brauche mein Handy. Haben Sie vielleicht ein Ladegerät für Nokia?
- 7. Ich muss eine wichtige E-Mail verschicken. Kann ich Ihren PC benutzen?
- 8. Der Föhn funktioniert nicht! Soll ich mit nassen Haaren zur Besprechung gehen?!
- 9. Das Fahrrad, das Sie mir ausgeliehen haben, war nicht fahrbereit! Die Bremsen funktionieren nicht und ich konnte es am eigenen Leib erfahren, als ich von einem Berg runtergefahren bin und bremsen wollte. Sie können sich bestimmt vorstellen, was weiter war. Ich bin mit einem anderen Radfahrer zusammengestoßen und habe mich am Arm und Bein verletzt.
- 10. Ich komme gerade vom Reiten und ich muss Ihnen leider sagen, dass mir etwas Schlimmes zugestoßen ist. Ihre Pferde sind aggressiv! Ich reite langsam durch den Wald, das Wetter ist schön, ich genieße die wunderbare Landschaft und auf einmal wird das Pferd verrückt. Es beginnt Galopp zu reiten und ich konnte es nicht zähmen. Schließlich bin ich runtergefallen und habe jetzt ein paar blaue Flecke.
- 11. Diese Landkarte, die Sie mir gegeben haben, ist ungenau! Ich habe mich deshalb im Wald verirrt. Ich konnte die richtige Richtung nicht finden.
- 12. Ich habe Schnupfen und fühle mich schrecklich! War früher in meinem Zimmer jemand mit einer Katze? Ich habe Ihnen doch gesagt, dass ich gegen Katzenfell allergisch bin!
- 13. Ich muss mich über das Essen beschweren. Ich dachte, wir haben vereinbart, dass Sie uns nur vegetarisches Essen servieren. Ich habe Ihnen gesagt, dass in unserer Firma alle Vegetarier sind, und trotzdem stand Rind- und Schweinefleisch auf den Tischen. Wie konnte das passieren?
- 14. Die Suppe schmeckt mir nicht! Sie ist zu salzig, aber der Kellner sagte, dass es nicht stimmen kann. Viele Gäste haben sie heute schon gegessen und niemand hat sich beschwert, sagte er!
- 15. Es gibt zu wenig Plätze! Die Hälfte der Hochzeitsgäste hat keinen Platz. Wie kann das sein!? Wir haben vereinbart, dass die Hochzeitsfeier für 120 Personen sein soll.
- 16. Die Kapelle gefällt uns nicht! Sie spielt nur langweilige, langsame Lieder! Wir wollen Spaß haben! Es ist doch eine Hochzeit und keine Beerdigung!
- 17. Der Korb mit den Briefumschlägen ist weg! Wer hat ihn genommen!? Wo könnte er sein!
- 18. Ich habe aus Versehen mein Hochzeitskleid mit Wein begossen! Was soll ich jetzt machen?
- 19. In meinem Zimmer gibt es sehr viele Fliegen! Ich kann nicht schlafen! Tun Sie etwas dagegen!
- 20. Der Masseur hat mich so stark massiert, dass ich jetzt Schmerzen habe und mich kaum bewegen kann! Sie sollten ihn auf der Stelle feuern!

Opracowanie: Magdalena Synoradzka